# Política Privacidad Web

**Información Avanzada**

Su privacidad es muy importante para nosotros, por lo que nos esforzamos por cumplir de manera diligente toda la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal. Esta Política de Privacidad le servirá para conocer cómo y con qué fines tratamos o cedemos su información, así como por cuánto tiempo; y los derechos que le asisten con respecto a la misma.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política o nuestro procesamiento de sus Datos Personales puede contactar con nosotros en dpo@supersapiens.tech

## 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

- Denominación social: SUPER SAPIENS, S.L.
- Domicilio social: Calle Seminario de Nobles, 4 Tercero Derecha, 28015, Madrid
- N.I.F. B75368803
- Información Mercantil: Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid inscrita en el 08/11/2024, Sección 8, Hoja 836484, Inscripción 1ª
- Teléfono:
- Correo electrónico: dpo@supersapiens.tech

## 2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Las finalidades con las que llevamos a cabo el tratamiento de sus datos son:

**- En caso de que se nos haya facilitado los datos para que contactemos con el usuario:**

Utilizaremos los datos para ponernos en contacto con el usuario para atender sus solicitudes y/o peticiones de información, la gestión de las comunicaciones para poder contactarle e incluirle en la agenda de contactos.

**- En caso de que sea un usuario de la página web registrado -ya sea como Maestro o como Aprendiz:**

Tratamos los datos con la finalidad de mantener, desarrollar y controlar el uso de nuestra web y/o los productos/servicios contratados.

Dentro de este tratamiento de datos pueden incluirse datos relativos a la navegación en nuestra web cuando actúa como usuario o como usuario registrado, debido a que el uso de esta información es necesario para poder darle un servicio de soporte adecuado, así como para gestionar posibles incidencias en nuestra página web lo que incluye la atención a sus consultas o solicitudes de información o documentación cuando actúa usted como usuario registrado.
Igualmente, tratamos sus datos de usuario registrado con la finalidad de poder mantener la relación contractual que nos vincula con Ud. a los efectos de cumplir con nuestras obligaciones en relación con los servicios adquiridos en nuestra plataforma y poder cumplir con nuestros Términos y Condiciones (**https://public.supersapiens.tech/terms_and_conditions_ss.pdf).**

**-En caso de que visite nuestras Redes Sociales:**

Podemos tener presencia en diferentes redes sociales, en las que los usuarios pueden interactuar con las cuentas y páginas oficiales de la misma, en cuyo caso podrían tratarse sus datos, con la finalidad de administrar su presencia en dichas redes sociales, y el correcto desarrollo de las relaciones con los mismos; todo ello con fines de información, promoción de productos y servicios, y divulgación de la plataforma y sus servicios. Además, se incluirá en lo anterior, cualquier finalidad permitida por las respectivas redes sociales en cada momento, de conformidad con sus condiciones de uso.

El tratamiento de los datos de usuarios en redes sociales se realizará en régimen de responsabilidad compartida con cada una de ellas. Este tratamiento se realizará conforme a la presente política, y al resto de condiciones establecidas para el acceso a la web, así como de conformidad con las políticas de privacidad y normativa de acceso de la red social que proceda, las cuales se aceptan de manera previa por el usuario para su utilización. En ningún caso utilizaremos los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual, a menos que sea consentido expresamente por el usuario.

**- Envío de comunicaciones comerciales:**
Podremos enviarle comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios, propios y/o de terceros, similares a los contratados con base en el interés legítimo del responsable en incrementar su actividad negocial y su volumen de negocio.

Igualmente, podremos enviarle comunicaciones comerciales sobre otros productos y servicios si contamos con el consentimiento específico del usuario.

Podremos elaborar perfiles comerciales y segmentación de productos sin que se lleven a cabo toma de decisiones automatizadas que puedan afectarle significativamente ni causarle efectos jurídicos. En cualquier caso Ud. podra oponerse a cualquier tratamiento que implique una toma de decisiones individualizada y automatizada que pueda causarle efectos jurídicos o afectarle significativamente.

## 3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

El tiempo de conservación de los datos personales dependerá en todo caso de la tipología de los mismos, como se expone a continuación, y se atenderá en todo caso a los plazos legales previstos para el ejercicio de acciones legales o la defensa de posibles reclamaciones. En todo caso los datos serán objeto de tratamiento activo durante los plazos previstos en la presente política, y bloqueados o suprimidos posteriormente, de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente, en especial en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

### 3.1.- Si es Ud. Usuario Registrado de nuestra Plataforma

La información relativa a su persona será conservada durante el periodo de vigencia de los Términos y Condiciones del servicio, es decir, mientras no solicite su baja como usuario registros.

Posteriormente a dejar de tener la consideración de usuario registros, la información se conservará debidamente bloqueada durante el plazo de prescripción de las acciones que

pudieran surgir en relación con el contrato; así como para el cumplimiento de obligaciones en virtud de requerimientos que pudiéramos recibir por parte de organismos oficiales tales como Hacienda y/o Seguridad Social.

En todo caso el plazo mínimo de conservación será de 6 años desde el momento de la finalización del contrato, salvo que por motivos puntuales se requiera de un plazo mayor de conservación.

**3.2.- Información para enviarle comunicaciones comerciales**

Los datos personales proporcionados por Ud, cuando lo utilicemos para el envío de comunicaciones comerciales, se mantendrá vigente mientras no se revoque el consentimiento.

**3.3. Si no es Ud. Usuario registrado y simplemente nos facilita sus datos para recibir información o para que contactemos con Ud.**

Los datos personales que Ud. nos envía al rellenar el formulario de solicitud de información de nuestros cursos o talleres, la conservaremos durante el tiempo necesario para atender a su solicitud.

## 4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

En el caso de que tratemos los datos en la condición de usuarios registrados, la base legal para el tratamiento será la gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación contractual, de acuerdo con nuestros nuestros Términos y Condiciones (**https://public.supersapiens.tech/terms_and_conditions_ss.pdf).**

Respecto al envío de comunicaciones comerciales sobre productos idénticos y/o similares a los contratados, la base legal es el interés legítimo en incrementar nuestro volumen de negocio.

Respecto del envío de comunicaciones comerciales sobre otros productos y/o servicios distintos, la base legal es el consentimiento específico.

En caso de que tengamos los datos como Usuarios no registrados en nuestra página web, la base legal del tratamiento será el Interés legítimo del responsable para la gestión de nuestra página web, así como para atender sus peticiones y/o solicitudes de información a través de nuestro formulario de contacto.

## 5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales serán comunicados a los siguientes terceros:

(i) Jueces y Tribunales, en cumplimiento de requerimientos, obligaciones legales o en el marco de un procedimiento judicial;
(ii) entidades bancarias, para la gestión de los cobros y pagos;
(iii) Agencia Tributaria, para el cumplimiento de las obligaciones fiscales;
(iv) auditores financieros para el cumplimiento de las obligaciones financieras;
(v) fedatarios públicos en caso de elevación a público del documento; y

(vi) a cualesquiera otros terceros a quienes, en virtud de la normativa vigente aplicable en cada caso, sea necesario llevar a cabo la cesión, tal como órganos de la Administración competentes por motivos de control, registro e inspección.

## 6. ¿Existen trasferencias Internacionales de datos?

No existen transferencias internacionales de datos.

## 7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilitan sus datos?

Las personas interesadas tienen derecho a dirigirse a la dirección que se indica en el apartado Responsable del tratamiento.

Los derechos que podrá ejercitar con respecto al tratamiento de sus datos personales son:

1 Acceso: tendrá Ud. derecho a conocer si estamos tratando sus datos personales, así como los fines de dicho tratamiento, las categorías de datos personales, los destinatarios a los que se comuniquen sus datos, el plazo de conservación de los mismos, así como la información disponible sobre la fuente de obtención de los mismos.

2. Rectificación: de los datos inexactos.

3. Supresión (derecho al olvido): cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

4. Limitación: cuando se impugne la exactitud de los datos, durante el plazo de verificación de los mismos, cuando sean necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones; o cuando se oponga el interesado a la supresión de los mismos, o al tratamiento de estos, mientras se verifica la existencia de interés legítimo.

5. Portabilidad de sus datos: tendrá derecho a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitir los mismos a otro responsable.

6. Oposición: tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos con base en un interés público o legítimo del responsable; tras lo que dejarán de tratarse los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

7. Decisiones individuales automatizadas: tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, pudiendo solicitar intervención humana en los casos legalmente previstos.

Finalmente, de acuerdo con los términos establecidos en la legislación vigente, puede Ud. revocar en cualquier momento los consentimientos que nos haya facilitado. Además, si considera que sus datos no han sido tratados conforme a la normativa vigente, puede presentar una denuncia ante la Agencia Española de Protección de Datos.

La persona interesada puede ejercitar su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, 901 100 099 - 912 663 517 (www.agpd.es), en particular, si considera vulnerada la normativa de protección de sus datos o no ha obtenido satisfacción por parte de nuestra Compañía en el ejercicio de sus derechos.

## 8. Informarnos de los cambios

Es importante que los Datos Personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Por favor, manténganos informados si sus Datos Personales cambian en cualquier momento durante su relación con nosotros. Puede realizar actualizaciones o correcciones a través de la configuración de su cuenta de Supersapiens.

## 9. Aplicabilidad de esta Política (18+)

Nuestros Servicios están destinados exclusivamente a personas mayores de 18 años. Al utilizar los Servicios, usted declara tener 18 años o más.
Consecuentemente, esta política de privacidad ha sido redactada para ser comprensible por personas mayores de 18 años.

## 10. Enlaces de terceros

Super Sapiens y/o los usuarios registrados pueden incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros.
Al hacer clic en dichos enlaces o habilitarlos, es posible que terceros recopilen o compartan sus Datos Personales.
No nos responsabilizamos del contenido, la seguridad ni las prácticas de privacidad de dichos sitios web, complementos o aplicaciones, y esta Política no se aplica a ellos.
Le recomendamos que consulte las políticas y avisos de privacidad y cookies de dichos terceros para saber cómo se pueden utilizar sus Datos Personales.

## 11. Actualizaciones de esta Política

Podemos actualizar esta Política ocasionalmente, y cualquier actualización entrará en vigor tras la publicación de la nueva versión de nuestra Política en la página web.

Haremos todo lo posible para notificarle en caso de que se realicen actualizaciones importantes a esta Política a través de cualquier tipo de mensaje, incluidas las notificaciones dentro de su cuenta de usuario